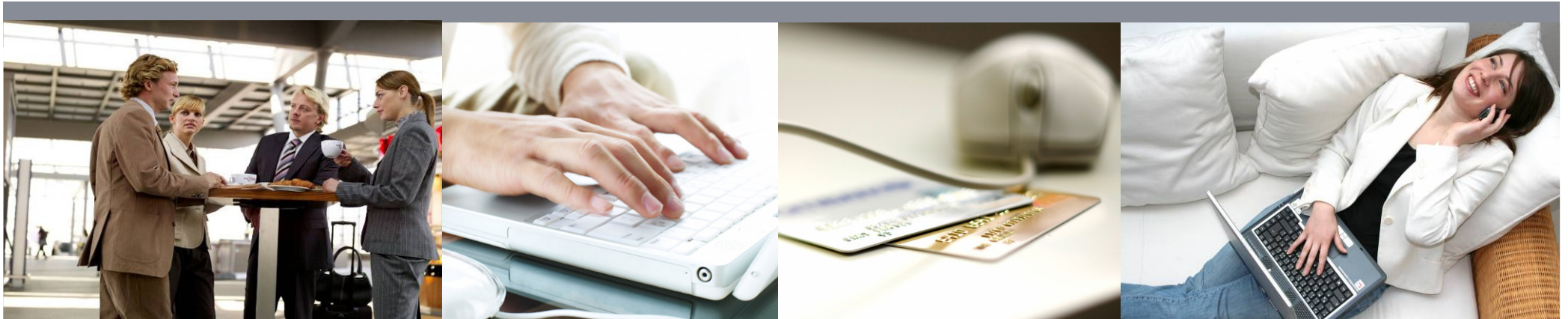




## **Das Großkundenportal der Deutschen Bahn ab 14. Dezember 2008 im neuen Design und mit neuen Funktionen**

---

DB Vertrieb GmbH

---

Vertrieb Geschäftsreisen / Online-Vertrieb

---

Frankfurt, im Dezember 2008

---

|                                                                                   |                                                                      |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------|
|  | <b>Ihre neue Startseite – die drei Funktionsbereiche im Detail</b>   | <b>3 – 6</b>   |
|                                                                                   | <b>Standard-Buchungsablauf in sechs Schritten</b>                    | <b>8 – 13</b>  |
|                                                                                   | <b>Schnellbuchung – mit nur vier Klicks zum Online-Ticket</b>        | <b>15 – 16</b> |
|                                                                                   | <b>Bahnhofsinformationen und Kartendarstellung Ihrer Reiseroute</b>  | <b>18 – 19</b> |
|                                                                                   | <b>Ihr persönliches Profil mit übersichtlichen Ausklappbereichen</b> | <b>21 – 22</b> |
|                                                                                   | <b>Bucher anmelden – jetzt noch einfacher</b>                        | <b>24</b>      |

# Die neue Startseite erleichtert Ihnen die Orientierung durch eine klare Strukturierung in drei Funktionsbereiche

| Auskunft und Buchung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Hauptfunktionen und Administration                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Services und Aktuelles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>Startseite</b><br> <br><input checked="" type="radio"/> Einfache Fahrt <input type="radio"/> Hin- und Rückfahrt<br><input type="text" value="Stuttgart"/><br><input type="text" value="München"/><br><input type="text" value="Do, 18.12.08"/><br><input type="text" value="07:00"/> <input checked="" type="radio"/> Abfahrt <input type="radio"/> Ankunft<br><input checked="" type="checkbox"/> Schnelle Verbindung bevorzugen <input type="checkbox"/> Nur Nahverkehr<br>Erwachsene<br><input type="text" value="1"/><br>1. Erwachsener <input type="text" value="BahnCard 25 (1. Klasse)"/><br><input type="radio"/> 2. Klasse reisen <input checked="" type="radio"/> 1. Klasse reisen<br><input checked="" type="checkbox"/> Schnellbuchung<br><a href="#">→ Weitere Optionen</a><br><input type="button" value="→ Suchen"/><br><br><b>Mobile Services der Bahn</b><br><a href="#">→ Hier informieren</a><br><a href="#">→ Jetzt anmelden</a> | <br>Herzlich willkommen,<br>Frau Winterstein!<br>Firma Muster GmbH<br>Ihre Kundennummer: 46307<br><b>Buchung und Rückschau</b><br><a href="#">→ Fahrkarte/Sitzplatz buchen</a><br><a href="#">→ BahnCard/BonusCard Business buchen</a><br><a href="#">→ Für Kollegen buchen</a><br><a href="#">→ Buchungsrückschau/Ticket stornieren</a><br><a href="#">→ Auftrag suchen</a><br><b>Meine Optionen als Selbstbucher</b><br><a href="#">→ Mein Profil verwalten</a><br><a href="#">→ Vertreter verwalten</a><br><br><b>Geschäftsreisen buchen - so einfach geht's</b><br><a href="#">→ Probefahrt</a><br><a href="#">→ Schritt-für-Schritt-Anleitung</a><br><a href="#">→ Häufig gestellte Fragen</a><br><a href="#">→ Überblick Nutzerrollen</a> | <br>Hilfe   a   a+   a++    deutsch<br><b>Logout</b><br><br><b>Services</b><br><a href="#">→ Aktuelles bei Ankunft/Abfahrt</a><br><a href="#">→ Punkte abrufen (bahn.bonus/bahn.comfort)</a><br><a href="#">→ Erstattungsantrag</a><br><br><b>Das neue Großkundenportal</b><br>Lernen Sie hier das neue bahn.corporate-Portal kennen: schnelle Buchung, einfache Prozesse und mehr Reiseservice.<br><a href="#">→ Start Geführte Tour</a> |
| © Deutsche Bahn AG   AGB   Impressum   Datenschutz   www.deutschebahn.com   Version: 6.80.p2.01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

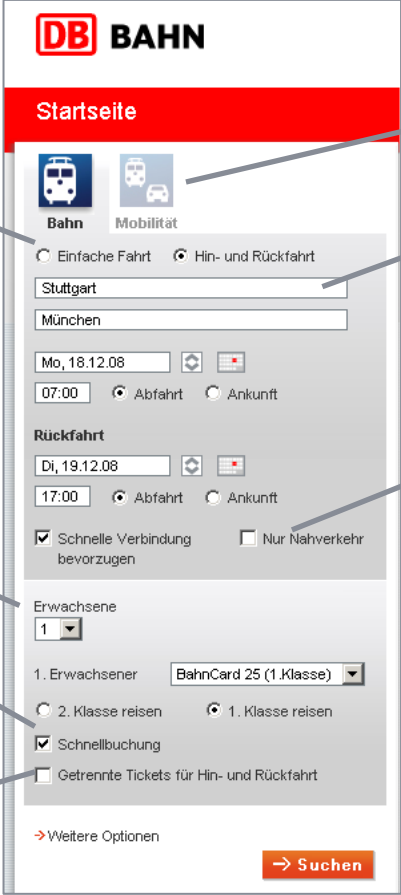
## Ihr Onlineportal im neuen Design

Ab 14. Dezember 2008 erstrahlt das Onlineportal der Deutschen Bahn im neuen Glanz.

Durch die Neugestaltung der Portalseite und aller nachgelagerten Seiten wird die Reiseorganisation mit der Bahn einfacher, schneller und deutlich benutzerfreundlicher.

Hinzu kommen neue Funktionen, die die Buchung von Online-Tickets für Ihre Reisenden noch attraktiver machen.

# Die neue Startseite: Ihr Schnelleinstieg in die Reiseauskunft und Buchung



The screenshot shows the DB BAHN homepage with the following callouts:

- A** points to the 'Bahn' and 'Mobilität' icons.
- B** points to the 'Startseite' header.
- C** points to the 'Einfache Fahrt' and 'Hin- und Rückfahrt' radio buttons.
- D** points to the 'Rückfahrt' section.
- E** points to the 'Erwachsene' dropdown menu.
- F** points to the '1. Erwachsener' dropdown menu.
- G** points to the 'Getrennte Tickets für Hin- und Rückfahrt' checkbox.

- A** Schon auf der Startseite können Sie zwischen „**Einfache Fahrt**“ und „**Hin- und Rückfahrt**“ wählen
- B** **Mobilitätsvergleich**  
Vergleichen Sie Fahrzeit und Kosten zwischen Bahn und PKW oder vergleichen Sie die Umweltfreundlichkeit Ihrer Bahnreise mit dem PKW oder Flugzeug.
- C** **Vorbelegung von Start- und Zielbahnhöfen**  
Sofern Sie Cookies zugelassen haben, werden hier die letzten sechs Einträge gelistet.
- D** Wahl- bzw. Abwahl von „**Fernverkehr**“ oder „**Nahverkehr**“
- E** **Anzahl Reisende**
- F** **Schnellbuchung – mit vier Klicks zum Online-Ticket**  
Voraussetzung ist das Hinterlegen der Schnellbuchungsoption im eigenen Profil bzw. in den Reisendendaten. Die Aktivierung erfolgt unter „Reiseprofil und Schnellbuchung“. Mehr Informationen auf den Seiten 15-16.
- G** **Getrennte Tickets für Hin- und Rückfahrt**  
Falls Sie ggf. eine Teilstornierung für eine Strecke ermöglichen wollen, setzen Sie hier das Häkchen. Sie erhalten dann für Hin- und Rückfahrt jeweils ein Ticket.

# Die neue Startseite: Hauptfunktionsbereich mit persönlichen Optionen



## A **Buchung und Rückschau**

Hier können Sie Fahrkarten und Reservierungen für sich oder für Kollegen buchen, die Sie dazu autorisiert haben. Ebenso einfach können Sie hier BahnCards oder BonusCard Business bestellen. Neben der Buchungsrückschau haben Sie auch die Möglichkeit, einzelne Aufträge zu suchen und Tickets zu stornieren.

## B **Ihre persönliche Kundennummer**

Sie ist wichtig für die Vergabe von Vertreterrechten (für Kollegen buchen). Für den Fall, dass Sie Ihr Passwort vergessen haben, hilft Ihnen die Kundennummer ebenfalls weiter.

## C **Ihre Optionen und Berechtigungen**

Hier sind je nach Status – Selbstbucher, Bucher oder Travel Manager – Ihre Berechtigungen gelistet. Unter „Mein Profil verwalten“ können Sie Ihre persönlichen Reisepräferenzen definieren, wie z.B. Reiseprofil, Schnellbuchung, Zahlungsweise und Identifizierungskarte für das Online-Ticket. Mehr Details dazu finden Sie auf den Seiten 21-22.

## D **Unterstützung bei Ihrer Buchung**

Diese Rubrik wird Sie bei Ihren ersten Buchungen sicher unterstützen. Sie finden hier neben einer geführten Tour auch Antworten auf häufig gestellte Fragen (FAQ).

# Die neue Startseite: Services und Aktuelles



- A Auswahl der Schriftgröße**  
Zur barrierefreien Nutzung des Onlineportals können Sie zwischen drei verschiedenen Schriftgrößen wählen. Das ist übrigens auch auf allen Folgeseiten möglich.
- B Sprachauswahl**  
Neben der voreingestellten deutschen Sprache stehen Ihnen noch Englisch und Französisch zur Verfügung.
- C Direkter Zugriff auf die Ankunfts- und Abfahrtspläne**  
Hier erhalten Sie eine Übersicht der aktuellen Zuglage.
- D Abruf Ihres Punktekontos **bahn.bonus/bahn.comfort****  
Voraussetzung ist die Teilnahme am Bonusprogramm und das Hinterlegen Ihrer Daten in Ihrem Profil unter „Punkte sammeln“.
- E Erstattungsantrag – Direktzugriff auf der Startseite**  
Sollten Sie Ihr Online-Ticket nicht über Ihr Onlineportal stornieren können, so nutzen Sie bitte diesen Erstattungsantrag.
- F Aktuelles**

|                                                                                                                                     |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Ihre neue Startseite – die drei Funktionsbereiche im Detail</b>                                                                  | <b>3 – 6</b>   |
|  <b>Standard-Buchungsablauf in sechs Schritten</b> | <b>8 – 13</b>  |
| <b>Schnellbuchung – mit nur vier Klicks zum Online-Ticket</b>                                                                       | <b>15 – 16</b> |
| <b>Bahnhofsinformationen und Kartendarstellung Ihrer Reiseroute</b>                                                                 | <b>18 – 19</b> |
| <b>Ihr persönliches Profil mit übersichtlichen Ausklappbereichen</b>                                                                | <b>21 – 22</b> |
| <b>Bucher anmelden – jetzt noch einfacher</b>                                                                                       | <b>24</b>      |

# Buchungsablauf Schritt 1: Einstieg zur Buchung direkt auf der Startseite



The screenshot shows the DB BAHN corporate booking interface. At the top, there's a red header with the DB BAHN logo and a 'Logout' link. Below the header, a red bar contains 'Startseite' and 'Logout'. The main content area is divided into several sections:

- Search Form (Left):** Includes tabs for 'Bahn' and 'Mobilität'. It has fields for 'Einfache Fahrt' (selected) or 'Hin- und Rückfahrt', origin 'Stuttgart', destination 'München', date 'Do, 18.12.08', and time '07:00'. There are checkboxes for 'Schnelle Verbindung bevorzugen' and 'Nur Nahverkehr'. A dropdown for 'Erwachsene' is set to '1'. Below, there are options for '1. Erwachsener' (selected) and 'BahnCard 25 (1. Klasse)'. There are also radio buttons for '2. Klasse reisen' and '1. Klasse reisen', and a checked checkbox for 'Schnellbuchung'. A 'Suchen' button is at the bottom right of this section.
- Welcome Message (Top Center):** 'Herzlich willkommen, Frau Winterstein!' with company details 'Firma Muster GmbH' and 'Ihre Kundennummer: 46307'.
- Navigation Links (Center):**
  - Buchung und Rückschau:**
    - Fahrkarte/Sitzplatz buchen
    - BahnCard/BonusCard Business buchen
    - Für Kollegen buchen
    - Buchungsrückschau/Ticket stornieren
    - Auftrag suchen
  - Meine Optionen als Selbstbucher:**
    - Mein Profil verwalten
    - Vertreter verwalten
  - Geschäftsreisen buchen - so einfach geht's:**
    - Probefahrt
    - Schritt-für-Schritt-Anleitung
    - Häufig gestellte Fragen
    - Überblick Nutzerrollen
- Services (Right):**
  - Aktuelles bei Ankunft/Abfahrt
  - Punkte abrufen (bahn.bonus/bahn.comfort)
  - Erstattungsantrag
- Das neue Großkundenportal (Bottom Right):**
  - Lernen Sie hier das neue bahn.corporate-Portal kennen: schnelle Buchung, einfache Prozesse und mehr Reiseservice.
  - Start Geführte Tour

At the bottom, there's a footer with 'Seite drucken', 'Zum Seitenanfang', and copyright information: '© Deutsche Bahn AG | AGB | Impressum | Datenschutz | www.deutschebahn.com | Version: 5.80.p2.01'.

## Schnelleinstieg

Start- und Zielbahnhöfe, die Sie zuvor bereits eingegeben haben, können Sie aus einem Auswahlfeld übernehmen - nur möglich, wenn Ihr System Cookies zulässt.

## Vorbelegung Ihrer Daten

Sollten Sie bereits persönliche Reiseparameter in Ihrem Reiseprofil hinterlegt haben, werden diese hier vorbelegt. Das ist ebenso möglich für Daten, die aus Kundensystemen kommen.

## Ändern vorbelegter Daten

Selbstverständlich können Sie vorbelegte Daten für die aktuelle Buchung individuell anpassen.

## Buchungsablauf Schritt 2: Fahrtmöglichkeit auswählen

Hilfe

a

+

-

Startseite

Logout

Suche

Auswahl

Ticket&Reservierung

Zahlung

Buchung

Bestätigung

→ Neue Anfrage

Reisedaten

1 Erwachsener, BahnCard 25 (1. Klasse), 1. Klasse

Hinfaht

von

Stuttgart Hbf

Do, 18.12.08

07:00

Abfahrt

nach

München Hbf

→ weitere Angaben ändern

Aktualisieren

Mehr Informationen zur Reise

Klappen Sie zu einer Verbindung die Detailsicht auf, um unsere vielfältigen Zusatzinformationen zu nutzen!

Ihre Hinfahtmöglichkeiten - sortiert nach Abfahrt

Druckansicht

| Bahnhof/Haltestelle            | Datum                        | Zeit                 | Dauer | Umst. | Produkte | Firmenkundenpreis          | Sparangebote                         |                        |
|--------------------------------|------------------------------|----------------------|-------|-------|----------|----------------------------|--------------------------------------|------------------------|
|                                |                              | ↑ Früher             |       |       |          |                            |                                      |                        |
| ▶ Stuttgart Hbf<br>München Hbf | Do, 18.12.08<br>Do, 18.12.08 | ab 06:56<br>an 09:17 | 2:21  | 0     | ICE      | 61,10 EUR<br>→ Zur Buchung | ab 49,00 EUR<br>Verfügbarkeit prüfen | → Rückfahrt hinzufügen |
| ▶ Stuttgart Hbf<br>München Hbf | Do, 18.12.08<br>Do, 18.12.08 | ab 07:12<br>an 09:30 | 2:18  | 0     | ICE      | 61,10 EUR<br>→ Zur Buchung | ab 49,00 EUR<br>Verfügbarkeit prüfen | → Rückfahrt hinzufügen |
| ▶ Stuttgart Hbf<br>München Hbf | Do, 18.12.08<br>Do, 18.12.08 | ab 07:58<br>an 10:16 | 2:18  | 0     | EC       | 54,55 EUR<br>→ Zur Buchung | ab 49,00 EUR<br>Verfügbarkeit prüfen | → Rückfahrt hinzufügen |
| ▶ Details für alle anzeigen    |                              | ↓ Später             |       |       |          |                            | → Alle prüfen                        |                        |

MobilCheck

UmweltMobilCheck

Zurück

Alle Angaben ohne Gewähr.

Seite drucken

Zum Seitenanfang

© Deutsche Bahn AG | AGB | Impressum | Datenschutzgrundsätze | www.deutschebahn.com

## Änderung Ihrer Reisedaten

Bahnhofsangaben, Uhrzeit und Datum können Sie jetzt direkt in der Auswahlseite ändern. Dann immer „Aktualisieren“-Button klicken!

## Ausdruck

Die aktuelle Seite können Sie sich ganz bequem ausdrucken. Einfach den Button „Druckansicht“ klicken, drucken, fertig. Das gilt natürlich auch für alle Folgeseiten.

## Zurückfunktion

Auf die vorherige Portalseite kommen Sie wie gewohnt mit dem Button „Zurück“.

## Buchungsablauf Schritt 3: Ticket & Reservierung



Hilfe a+ a++  deutsch

Startseite
Logout

Eva Winterstein – Kundennummer: 46307

☒ Suche
☒ Auswahl
☒ Ticket&Reservierung
☐ Zahlung
☐ Buchung
☐ Bestätigung

| Hinfahrt | Bahnhof/Haltestelle          | Datum          | Uhrzeit        | Dauer | Umstiege | Produkte |
|----------|------------------------------|----------------|----------------|-------|----------|----------|
|          | Stuttgart Hbf<br>München Hbf | Do, 18.12.2008 | 07:12<br>09:30 | 2:18  | 0        | ICE      |

 Ihr Ticket

EINFACHE FAHRT, 1 Erw. mit BahnCard 25 First, 1. Klasse, Stuttgart - München+City  
Firmenkundenpreis  
Volle Flexibilität

61,10 EUR

Sie möchten nur eine Sitzplatzreservierung?  
Falls Sie Ihr Ticket schon haben oder eine BahnCard 100 besitzen, können Sie hier "Sitzplatzreservierung ohne Fahrkarte" auswählen.

Ihr Reservierungswunsch
Seite drucken

Reservierung

☐ Fahrkarte mit Sitzplatzreservierung  
Pro Platz und Richtung 3,00 EUR.

☒ Fahrkarte ohne Sitzplatzreservierung

☐ Sitzplatzreservierung ohne Fahrkarte  
Zum Selbstausdrucken. Pro Platz und Richtung 5,00 EUR (jeweils für 1 Zug + 1 Anschluss)

Ihre gewünschte Ticketzustellung

Zustellweg

☒ Online-Ticket  
Nur gültig für den Reisenden persönlich mit eigener BahnCard, Kreditkarte oder ec-Karte (Maestro). Nicht übertragbar!

☐ Fahrkarte per Post  
Zustellung i. d. R. in 2-3 Tagen, zuzüglich einer Versandpauschale in Höhe von 3,50 EUR.

Zurück
Weiter

Seite drucken
Zum Seitenanfang

© Deutsche Bahn AG | AGB | Impressum | Datenschutz | www.deutschebahn.com

### Fortschrittsanzeige

Optisch deutlich verbessert sehen Sie, welchen Buchungsschritt Sie aktuell durchführen (rot), bzw. welche Schritte Sie bereits abgeschlossen haben (grün).

### Reservierung

Wählen Sie hier, ob Sie eine Fahrkarte mit oder ohne Sitzplatz wünschen. Oder nur eine Sitzplatzreservierung.

### Zustellung des Tickets

Wählen Sie Online-Ticket oder Fahrkarte per Post.

# Buchungsablauf Schritt 4: Identifizierung für das Online-Ticket und Zahlung

## Änderung Ihrer Daten

Für die Änderung Ihrer Identifizierungskarte nutzen Sie bitte den entsprechenden Link.

## Zahlung mit einer persönlichen Kreditkarte

Bitte geben Sie hier die Prüfziffer ein.

Hilfe a a+ a++ deutsch

Startseite

Logout

Eva Winterstein – Kundennummer: 46307

☒ Suche
 ☒ Auswahl
 ☒ Ticket&Reservierung
 ☒ Zahlung
 ☐ Buchung
 ☐ Bestätigung

Ihr Ticket

EINFACHE FAHRT, 1 Erw. mit BahnCard 25 First, 1. Klasse, Stuttgart - München+City  
 Firmenkundenpreis  
 Volle Flexibilität

61,10 EUR

Gesamtpreis

61,10 EUR

Zustellart

Online-Ticket (zum Selbstausdrucken)

Identifizierung für das Online-Ticket Seite drucken

☐ Ich bestätige, dass die hier angegebene Identifizierungskarte (Kreditkarte) gültig und meine eigene persönliche Identifizierungskarte ist. Mir ist bekannt, dass diese zusammen mit dem Online-Ticket im Zug bei der Kontrolle vorzuzeigen ist. Das Online-Ticket ist nicht übertragbar und gilt nur für mich persönlich (ggf. mit Mitfahrern).

|                       |                                |                                                 |                 |
|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------|
| Identifizierungskarte | Kreditkarte (American Express) | Inhaber                                         | Eva Winterstein |
| Kreditkartennummer    | xxxxxxxxxxxx4528               |                                                 |                 |
| gültig bis            | 02/2012                        | <a href="#">→ Identifizierungs-Daten ändern</a> |                 |

Persönliche Daten

|                    |                   |                      |                             |
|--------------------|-------------------|----------------------|-----------------------------|
| Anrede             | Frau              | Firma                | Muster GmbH                 |
| Vorname*           | Eva               | Telefon privat       |                             |
| Nachname*          | Winterstein       | Telefon geschäftlich |                             |
| Straße, Hausnummer |                   | Telefon mobil        |                             |
| PLZ, Ort           |                   | Telefax              |                             |
| Land               | Deutschland (DEU) | E-Mail*              | georgia.kirschstein@bahn.de |

→ Profildaten ändern

Zahlungsweise

Kreditkartenzahlung

Kreditkartentyp\*

American Express

Kreditkartennummer\*

XXXXXXXXXXXX

gültig bis\*

02/2012 - 12/2012

Prüfnummer\*

→ Wo finde ich die Prüfnummer der Karte?

Weitere Services

☐ bahn.bonus.bahn.comfort Ich möchte bahn.bonus- und bahn.comfort-Punkte für meine Fahrkarte mit der BonusCard Business sammeln.

BahnCard- / BonusCard Business-Nummer

Gutschein einlösen

→ Eingabe 7-stelliger Gutscheincode (aufgrund von Zugverspätung erhalten)

Sicherheit

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Alle Daten werden sicher übertragen und sind vor externen Zugriffen geschützt dank moderner Verschlüsselungstechnologie.

Zurück

→ Weiter

# Buchungsablauf Schritt 5: Buchung durchführen



Hilfe a a+ a++  deutsch

Startseite

Logout

Eva Winterstein – Kundennummer: 46307

☒ Suche
 ☒ Auswahl
 ☒ Ticket&Reservierung
 ☒ Zahlung
 ☒ Buchung
 ☐ Bestätigung

| Hinfahrt | Bahnhof/Haltestelle          | Datum          | Uhrzeit        | Produkte | Reservierungswunsch                   |
|----------|------------------------------|----------------|----------------|----------|---------------------------------------|
|          | Stuttgart Hbf<br>München Hbf | Do, 18.12.2008 | 07:12<br>09:30 | ICE 991  | keine Sitzplatzreservierung erwünscht |

Ihr Ticket

EINFACHE FAHRT, 1 Erw. mit BahnCard 25 First, 1. Klasse, Stuttgart - München+City  
 Firmenkundenpreis  
 Volle Flexibilität

61,10 EUR

Gesamtpreis

61,10 EUR

Bitte überprüfen Sie Ihre persönlichen Daten
 

Seite drucken

Zustellart

Online-Ticket (zum Selbstaussdrucken) für Eva Winterstein gültig mit Identifizierungskarte Kreditkarte \*\*\*\*\*4528

Persönliche Daten

Name: Eva Winterstein  
 E-Mail: georgia.kirschstein@bahn.de

Zahlungsdaten

Zahlungsweise: American Express  
 Kartennummer: \*\*\*\*\*0007

Hinweis

Bei der Durchführung der Buchung wird die Kreditkarte mit dem oben genannten Betrag belastet.  
 Dies ist eine Online-Buchung. Im nächsten Schritt wird Ihnen das Online-Ticket als PDF-Datei angezeigt. Bitte drucken Sie dieses aus.  
 Ihre Buchungsdaten erhalten Sie zudem per E-Mail.  
 Es gilt die zwischen der Deutschen Bahn AG und Ihrem Arbeitgeber bestehende Vereinbarung über die Nutzung von DB Online.  
 Falls Sie Eingabefehler in Ihren Buchungsdaten finden, klicken Sie bitte auf den Button "Zurück".

Zurück

Buchung verwerfen

→ Buchung durchführen

Seite drucken

Zum Seitenanfang

© Deutsche Bahn AG | AGB | Impressum | Datenschutz | www.deutschebahn.com

## Buchen

Bevor Sie Ihr Online-Ticket buchen, können Sie hier final alle Buchungsdaten kontrollieren. Möchten Sie noch Änderungen vornehmen, klicken Sie einfach auf „Zurück“.

**Wichtige Hinweise zum Online-Ticket**  
Die Auftragsnummer, der erneute Abruf  
des Online-Tickets sowie die allgemeinen  
Hinweise sind hervorgehoben.

Neu ist die Möglichkeit, Bahnhofsinformationen abzurufen. Details dazu finden Sie auf Seite 18.

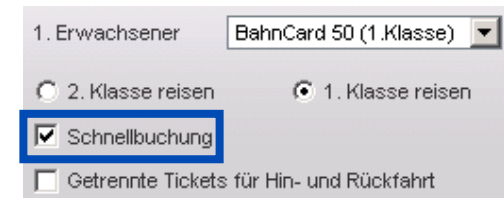
|                                                                                                                                                 |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Ihre neue Startseite – die drei Funktionsbereiche im Detail</b>                                                                              | <b>3 – 6</b>   |
| <b>Standard-Buchungsablauf in sechs Schritten</b>                                                                                               | <b>8 – 13</b>  |
|  <b>Schnellbuchung – mit nur vier Klicks zum Online-Ticket</b> | <b>15 – 16</b> |
| <b>Bahnhofsinformationen und Kartendarstellung Ihrer Reiseroute</b>                                                                             | <b>18 – 19</b> |
| <b>Ihr persönliches Profil mit übersichtlichen Ausklappbereichen</b>                                                                            | <b>21 – 22</b> |
| <b>Bucher anmelden – jetzt noch einfacher</b>                                                                                                   | <b>24</b>      |

# Schnellbuchung - Anmeldung

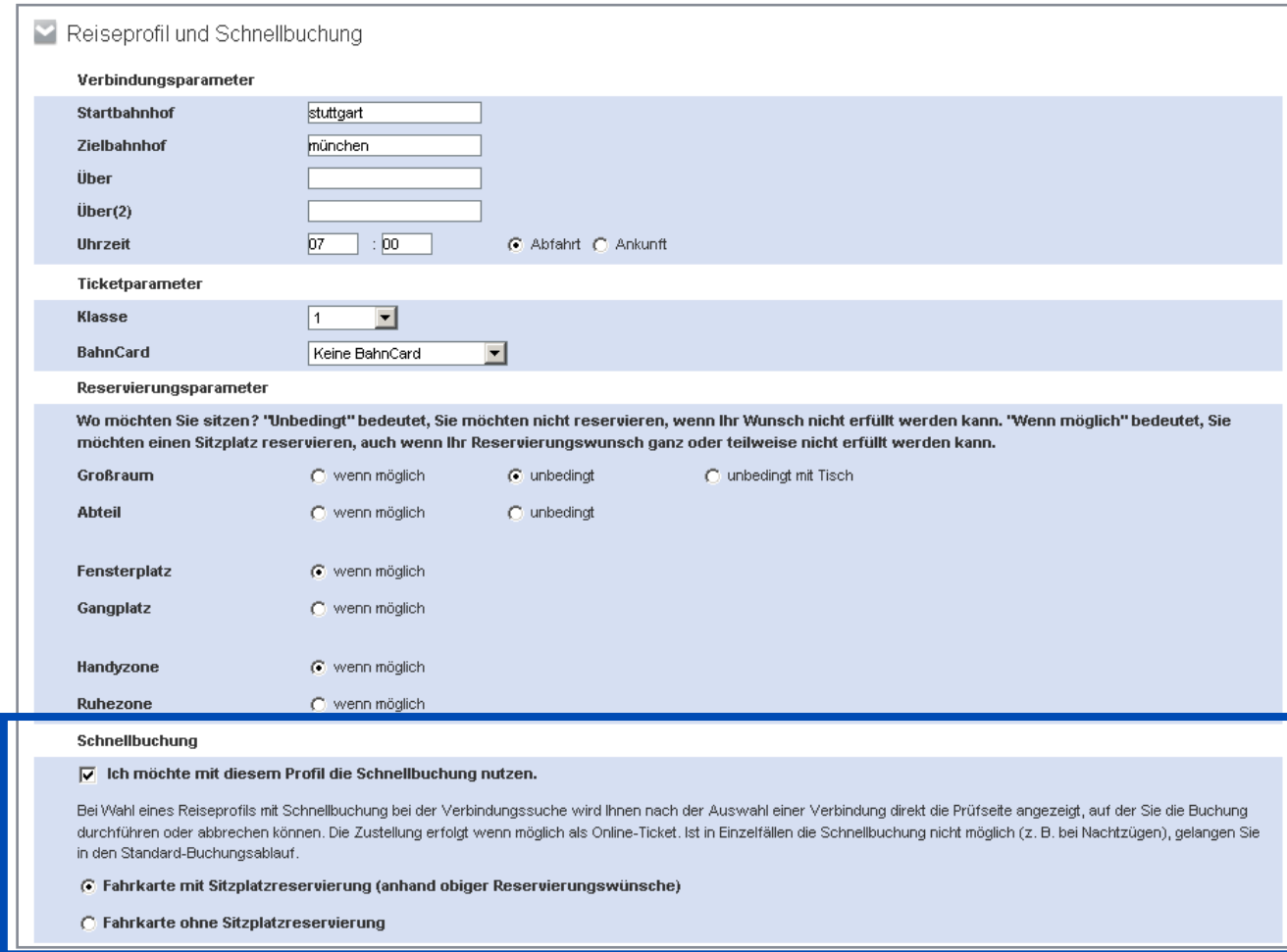
## Anmeldung zur Schnellbuchung:

- Klicken Sie auf der Startseite „Mein Profil verwalten“.
- Wählen Sie dann den Bereich „Reiseprofil und Schnellbuchung“
- Bestätigen Sie, dass Sie mit Ihren hinterlegten Reisedaten die Schnellbuchung nutzen möchten. (Identifizierungskarte und Zahlkarte müssen hinterlegt sein!)
- Die Schnellbuchung ist auch durch die Übergabeschnittstelle anzusteuern

Im Schnelleinstieg ist dann ein Haken bei „Schnellbuchung“ gesetzt.



Sollten Sie zwischendurch eine Reise ausführlicher buchen wollen, entfernen Sie einfach den Haken.



☒ Reiseprofil und Schnellbuchung

**Verbindungsparameter**

Startbahnhof:

Zielbahnhof:

Über:

Über(2):

Uhrzeit:  :  ☒ Abfahrt ☐ Ankunft

**Ticketparameter**

Klasse:

BahnCard:

**Reservierungsparameter**

Wo möchten Sie sitzen? "Unbedingt" bedeutet, Sie möchten nicht reservieren, wenn Ihr Wunsch nicht erfüllt werden kann. "Wenn möglich" bedeutet, Sie möchten einen Sitzplatz reservieren, auch wenn Ihr Reservierungswunsch ganz oder teilweise nicht erfüllt werden kann.

Großraum: ☐ wenn möglich ☒ unbedingt ☐ unbedingt mit Tisch

Abteil: ☐ wenn möglich ☐ unbedingt

Fensterplatz: ☒ wenn möglich

Gangplatz: ☐ wenn möglich

Handyzone: ☒ wenn möglich

Ruhezone: ☐ wenn möglich

**Schnellbuchung**

☒ Ich möchte mit diesem Profil die Schnellbuchung nutzen.

Bei Wahl eines Reiseprofils mit Schnellbuchung bei der Verbindungssuche wird Ihnen nach der Auswahl einer Verbindung direkt die Prüfseite angezeigt, auf der Sie die Buchung durchführen oder abbrechen können. Die Zustellung erfolgt wenn möglich als Online-Ticket. Ist in Einzelfällen die Schnellbuchung nicht möglich (z. B. bei Nachtzügen), gelangen Sie in den Standard-Buchungsablauf.

☒ Fahrkarte mit Sitzplatzreservierung (anhand obiger Reservierungswünsche)

☐ Fahrkarte ohne Sitzplatzreservierung

# In vier Schritten zum Online-Ticket

## Im Reiseprofil die Schnellbuchung aktivieren und bei jeder Buchung Zeit sparen!

### 1. Schritt: Einstieg

- Reiseprofil ist vorgelegt
- Datum prüfen und Fahrtrichtungen suchen

Bei Einstieg über ein Kundensystem entfällt dieser Schritt!

### 2. Schritt: Auswahl

- Auswahl der gewünschten Verbindung

### 3. Schritt: Prüfen & Zahlen

- Identifizierungskarte für das Online-Ticket prüfen
- Bei Zahlung mit persönlicher Kreditkarte die Prüfziffer eingeben

### 4. Schritt: Buchen

- Alle Reise- und Buchungsdaten im Überblick
- Ticket buchen

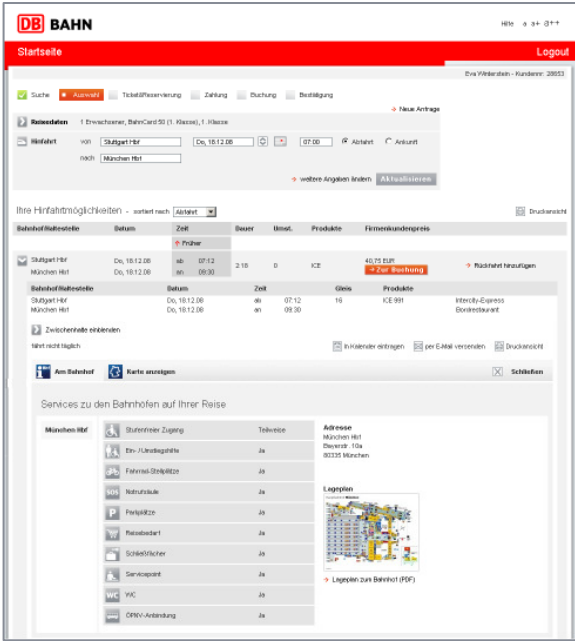
### Fertig: Ticket !

- Online-Ticket
- Buchungsbestätigung

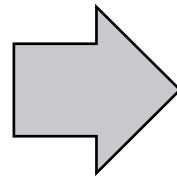
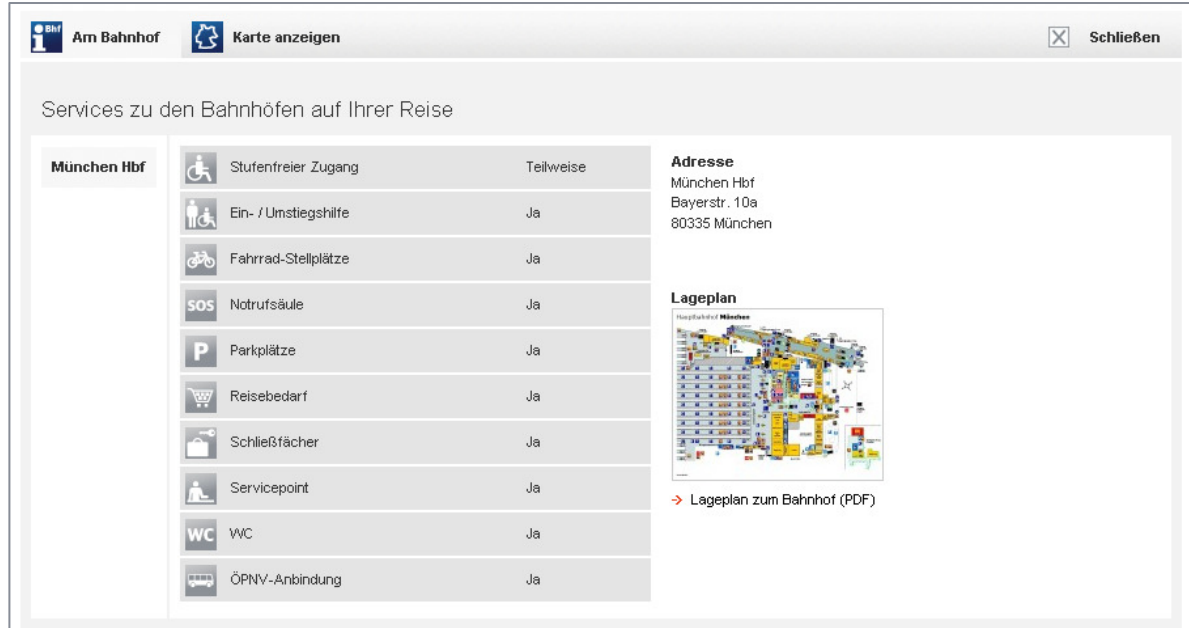
|                                                                                                                                                       |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Ihre neue Startseite – die drei Funktionsbereiche im Detail</b>                                                                                    | <b>3 – 6</b>   |
| <b>Standard-Buchungsablauf in sechs Schritten</b>                                                                                                     | <b>8 – 13</b>  |
| <b>Schnellbuchung – mit nur vier Klicks zum Online-Ticket</b>                                                                                         | <b>15 – 16</b> |
|  <b>Bahnhofsinformationen und Kartendarstellung Ihrer Reiseroute</b> | <b>18 – 19</b> |
| <b>Ihr persönliches Profil mit übersichtlichen Ausklappbereichen</b>                                                                                  | <b>21 – 22</b> |
| <b>Bucher anmelden – jetzt noch einfacher</b>                                                                                                         | <b>24</b>      |

# Bahnhofsinformationen, Lagepläne und Parkplatzinformationen einfach und übersichtlich in der Reiseauskunft

Die Detailansicht einer Reiseverbindung zeigt Ihnen erweiterte Informationen wie etwa die Parkplatzsituation am Bahnhof oder auch Lagepläne zum Download.



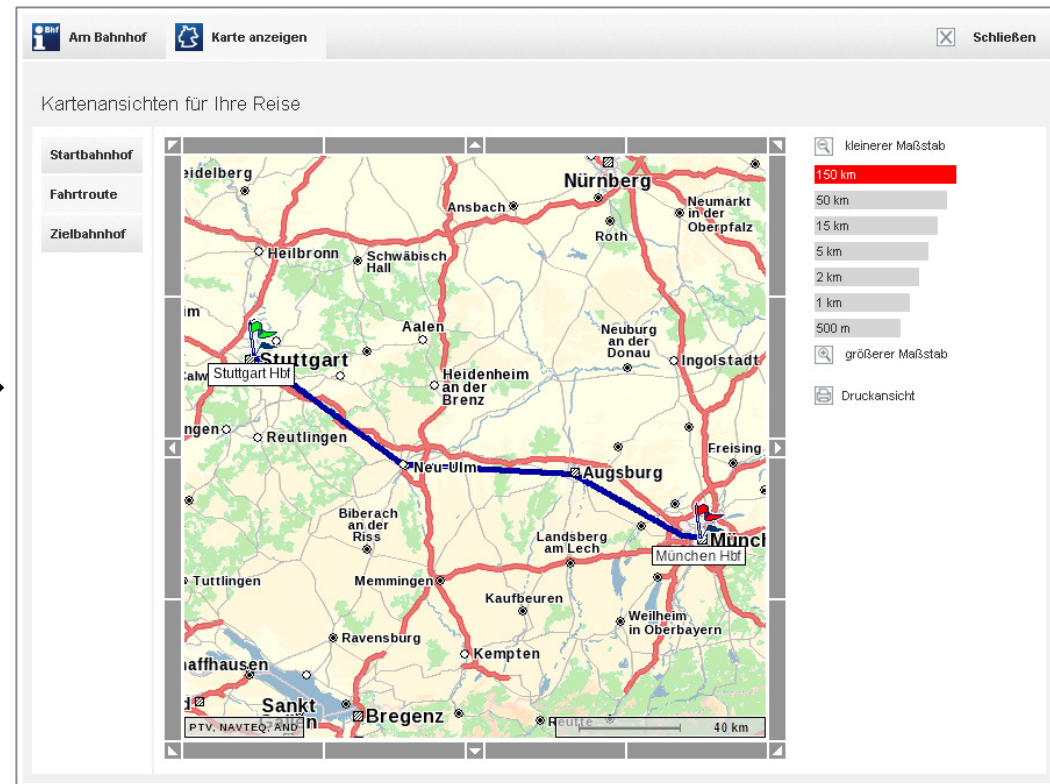
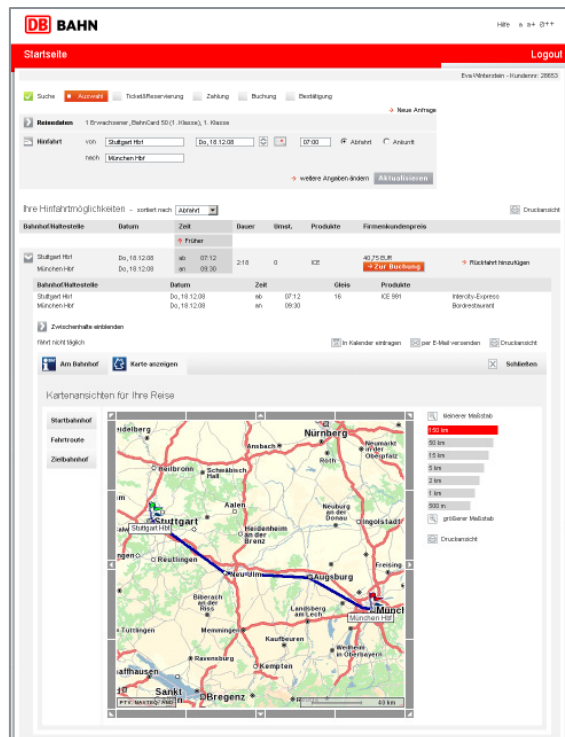
The screenshot shows the DB BAHN homepage with a search bar at the top. Below the search bar, there are filters for 'Reisezeiten' (Travel times) and 'Hinfahrt' (Outward journey). The search results show a journey from Stuttgart to Munich on December 10, 2012, with a departure time of 07:12 and an arrival time of 09:30. The journey is operated by KZ and has a price of 45,75 EUR. The results are sorted by 'Zuletzt' (Last) and there is a 'Druckansicht' (Print view) button.

The screenshot shows the detailed station information page for Munich Hbf. The page is titled 'Services zu den Bahnhöfen auf Ihrer Reise' (Services to the stations on your journey). It lists various services available at the station, including 'Stufenfreier Zugang' (Step-free access), 'Ein- / Umstiegshilfe' (Boarding / Transfer assistance), 'Fahrrad-Stellplätze' (Bicycle parking spaces), 'Notrufsäule' (Emergency call point), 'Parkplätze' (Parking spaces), 'Reisebedarf' (Travel necessities), 'Schließfächer' (Lockers), 'Servicepoint' (Service point), 'WC' (Toilet), and 'ÖPNV-Anbindung' (Public transport connection). The page also includes the station's address: 'München Hbf, Bayerstr. 10a, 80335 München' and a link to the 'Lageplan' (Map) of the station. A button 'Lageplan zum Bahnhof (PDF)' is also visible.

# Integrierte Kartendarstellung der Reiseroute und Umkreiskarten für Abfahrts- und Ankunftsbahnhöfe

Außerdem finden Sie in der Detailansicht neben der geographischen Darstellung Ihrer Reiseroute auch Karten der näheren Umgebung Ihres Abfahrts- und Ankunftsbahnhofes. Die Darstellungen sind natürlich in diversen Maßstäben veränderbar.



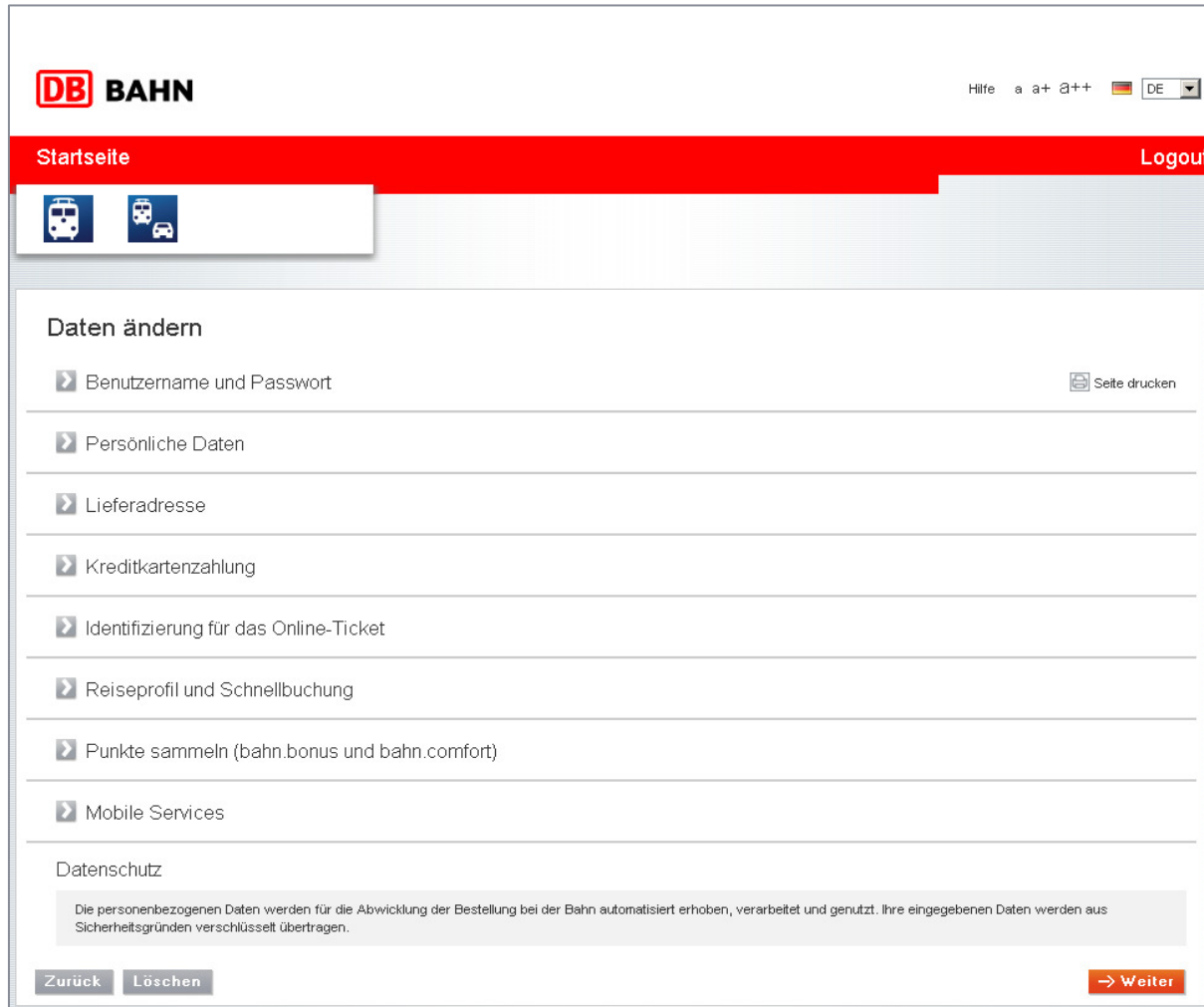
|                                                                                                                                                          |                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Ihre neue Startseite – die drei Funktionsbereiche im Detail</b>                                                                                       | <b>3 – 6</b>   |
| <b>Standard-Buchungsablauf in sechs Schritten</b>                                                                                                        | <b>8 – 13</b>  |
| <b>Schnellbuchung – mit nur vier Klicks zum Online-Ticket</b>                                                                                            | <b>15 – 16</b> |
| <b>Bahnhofsinformationen und Kartendarstellung Ihrer Reiseroute</b>                                                                                      | <b>18 – 19</b> |
|  <b>Ihr persönliches Profil mit übersichtlichen Ausklappbereichen</b> | <b>21 – 22</b> |
| <b>Bucher anmelden – jetzt noch einfacher</b>                                                                                                            | <b>24</b>      |

# Klare Strukturierung Ihres persönlichen Profils – Seite „Daten ändern“ und Anmeldeseite

## Ausklappbereiche

Neue Ausklappbereiche gestalten die Seite übersichtlicher und benutzerfreundlicher.

Klicken Sie einen Ausklappbereich an. Die Datenfelder öffnen sich und Sie können Ihre Änderungen vornehmen.



DB BAHN

Hilfe a a+ a++ DE

Startseite Logout

Daten ändern

Benutzername und Passwort

Persönliche Daten

Lieferadresse

Kreditkartenzahlung

Identifizierung für das Online-Ticket

Reiseprofil und Schnellbuchung

Punkte sammeln (bahn.bonus und bahn.comfort)

Mobile Services

Datenschutz

Die personenbezogenen Daten werden für die Abwicklung der Bestellung bei der Bahn automatisiert erhoben, verarbeitet und genutzt. Ihre eingegebenen Daten werden aus Sicherheitsgründen verschlüsselt übertragen.

Zurück Löschen → Weiter

# Klare Strukturierung Ihres persönlichen Profils – Ausklappbereiche mit Ihren Profildaten



Hilfe a a+ a++  deutsch

Startseite

Logout




Daten ändern

Benutzername und Passwort

Seite drucken

Anrede\*

Frau

Vorname\*

Eva

Nachname\*

Winterstein

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Land

Deutschland (DEU)

Firma

Muster GmbH

Telefon privat

Telefon geschäftlich

Telefon mobil

Telefax

E-Mail\*

eva.winterstein@gmx.de

Lieferadresse

Kreditkartenzahlung

Identifizierung für das Online-Ticket

Ich bestätige, dass die hier angegebene Identifizierungskarte (Kreditkarte) gültig und meine eigene persönliche Identifizierungskarte ist. Mir ist bekannt, dass diese zusammen mit dem Online-Ticket im Zug bei der Kontrolle vorzuzeigen ist. Das Online-Ticket ist nicht übertragbar und gilt nur für mich persönlich (ggf. mit Mitfahrern).

BahnCard

Kreditkarte

ec-Karte (Maestro)

Kreditkartennummer

xxxxxxx4528

gültig bis

02

2012

## Daten ändern

Nachdem Sie einen Ausklappbereich geöffnet haben, können Sie die entsprechenden Daten ändern oder ergänzen. Sie können nacheinander mehrere Ausklappbereiche öffnen und nach Bedarf wieder schließen.

Denken Sie bitte daran, nach der Datenänderung die Anpassungen mit Klick auf den Button „Weiter“ zu sichern.

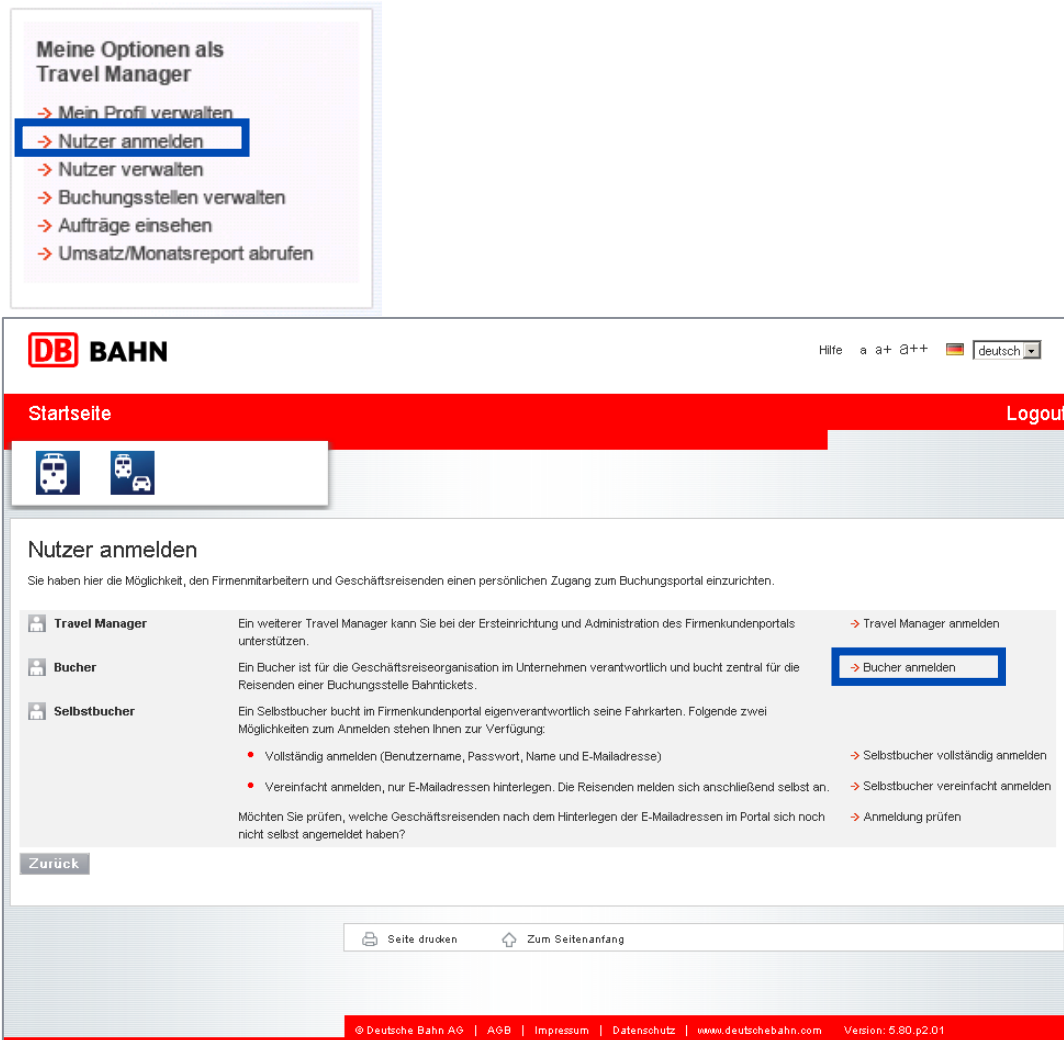
22

|                                                                                                                                   |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Ihre neue Startseite – die drei Funktionsbereiche im Detail</b>                                                                | <b>3 – 6</b>   |
| <b>Standard-Buchungsablauf in sechs Schritten</b>                                                                                 | <b>8 – 13</b>  |
| <b>Schnellbuchung – mit nur vier Klicks zum Online-Ticket</b>                                                                     | <b>15 – 16</b> |
| <b>Bahnhofsinformationen und Kartendarstellung Ihrer Reiseroute</b>                                                               | <b>18 – 19</b> |
| <b>Ihr persönliches Profil mit übersichtlichen Ausklappbereichen</b>                                                              | <b>21 – 22</b> |
|  <b>Bucher anmelden – jetzt noch einfacher</b> | <b>24</b>      |

# Bucher anmelden: Einfaches Anmelden durch den Travel Manager

## Bucher anmelden:

- Loggen Sie sich als Travel Manager ein.
- Klicken Sie auf der Startseite unter „Meine Optionen als Travel Manager“ den Link „Nutzer anmelden“ und auf der Folgeseite „Bucher anmelden“.
- Anschließend können sie bequem eine Buchungsstelle auswählen bzw. anlegen und die Bucherdaten (Benutzername/Passwort, Vor- und Nachname und E-Mailadresse) hinterlegen.
- Nicht vergessen: Die Login-Daten sollten Sie natürlich auch Ihren Kollegen mitteilen.



The screenshot shows the DB BAHN Travel Manager interface. At the top, there's a navigation bar with the DB BAHN logo, a language dropdown set to 'deutsch', and a 'Logout' button. Below the navigation bar, there's a red header with 'Startseite' and 'Logout'. A sidebar on the left contains a menu titled 'Meine Optionen als Travel Manager' with links: 'Mein Profil verwalten', 'Nutzer anmelden' (highlighted with a blue box), 'Nutzer verwalten', 'Buchungsstellen verwalten', 'Aufträge einsehen', and 'Umsatz/Monatsreport abrufen'. The main content area is titled 'Nutzer anmelden' and contains a table with three rows: 'Travel Manager', 'Bucher', and 'Selbstbucher'. Each row has a description and a link to register. The 'Bucher' link is highlighted with a blue box. At the bottom, there's a footer with '© Deutsche Bahn AG', 'AGB', 'Impressum', 'Datenschutz', 'www.deutschebahn.com', and 'Version: 5.80.p2.01'.

| Icon                                                                                | Category       | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Link                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Travel Manager | Ein weiterer Travel Manager kann Sie bei der Ersteinrichtung und Administration des Firmenkundenportals unterstützen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <a href="#">Travel Manager anmelden</a>                                                                                                    |
|  | Bucher         | Ein Bucher ist für die Geschäftsreiseorganisation im Unternehmen verantwortlich und bucht zentral für die Reisenden einer Buchungsstelle Bahntickets.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <a href="#">Bucher anmelden</a>                                                                                                            |
|  | Selbstbucher   | Ein Selbstbucher bucht im Firmenkundenportal eigenverantwortlich seine Fahrkarten. Folgende zwei Möglichkeiten zum Anmelden stehen Ihnen zur Verfügung: <ul style="list-style-type: none"><li>• Vollständig anmelden (Benutzername, Passwort, Name und E-Mailadresse)</li><li>• Vereinfacht anmelden, nur E-Mailadressen hinterlegen. Die Reisenden melden sich anschließend selbst an.</li></ul> Möchten Sie prüfen, welche Geschäftsreisenden nach dem Hinterlegen der E-Mailadressen im Portal sich noch nicht selbst angemeldet haben? | <a href="#">Selbstbucher vollständig anmelden</a><br><a href="#">Selbstbucher vereinfacht anmelden</a><br><a href="#">Anmeldung prüfen</a> |