



Foto: AdobeStock



Zentralverband Deutsches  
Kraftfahrzeuggewerbe (ZDK)



Gemeinsam für Sicherheit und Gesundheit — Schutz vor Infektionen durch Covid 19

## Maßnahmen zum Schutz von Kunden und Mitarbeitern im Kfz-Gewerbe

### Allgemeine Maßnahmen:

- Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung der Mitarbeiter bei Kundenkontakt
- Mindestabstand von 1,5 m zwischen Personen einhalten
- Kontaktmöglichkeiten reduzieren—zum Schutz der Mitarbeiter als auch der Kunden (Bargeldloses Zahlen, Bodenmarkierungen, Hinweisschilder, Warteschlange vermeiden)
- Regelmäßiges Händewaschen zwischen den Arbeitsgängen
- Einweghandtücher, Flüssigseife sowie Hautpflegemittel zugänglich machen
- Telefone, Türklinken und Sanitärbereiche müssen regelmäßig desinfiziert werden
- Plexiglas oder Folien am Empfang und an Theken
- Regelmäßiges Lüften der Arbeits- und Kundenräume

### Spezielle Maßnahmen für die Werkstatt:

- Fahrzeuge / auch Notdienstfahrzeuge regelmäßig und ausreichend lüften
- Reinigung von Kontaktflächen im Fahrzeuginnenraum
- Nutzung von Schutzfolien für Lenkrad, Sitze, Schalthebel und Türgriffe
- Möglichst eigenes Werkzeug nutzen bzw. Werkzeuge und Arbeitsmittel regelmäßig reinigen
- Kunden sollten sich nicht in der Werkstatt aufhalten

### Spezielle Maßnahmen für den Verkauf:

- Kunde und Verkaufsberater sollten nicht gleichzeitig im Fahrzeuginnenraum sein
- Verkäuferarbeitsplätze sollten regelmäßig gereinigt werden
- Prospekte dürfen nur einmal genutzt werden & Tablets / Touch-Bildschirme reinigen
- Vorführfahrzeuge müssen regelmäßig gereinigt und gelüftet werden
- Anmeldung / Counter / Wartebereiche sollten durch entsprechende Maßnahmen abgetrennt werden, um den Mindestabstand (1,5 m) einzuhalten

Bei Fragen und für weitere Infos:



Zentralverband Deutsches  
Kraftfahrzeuggewerbe (ZDK)

